

Отчет за первое полугодие 2020 года о реализации мероприятий,
предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад с приоритетным
осуществлением деятельности по познавательному направлению развития детей № 1»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Актуализация документов на информационных стендах в помещении ДОУ	01.02.2020	Изычева О.Г. заведующий	Актуальные документы размещены на информационных стендах в помещении ДОУ	27.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Дополнить необходимой информацией сайт дошкольные образовательные учреждения: Разместить учебные планы на сайте ДОУ	01.02.2020	Изычева О.Г. заведующий	Учебный план размещен на сайте ДОУ (http://ds-1.ekb.prosadiki.ru)	01.02.2020
информацию о календарных учебных графиках с приложением их	Разместить календарные учебные графики на сайте ДОУ	01.02.2020	Изычева О.Г. заведующий	Календарный учебный график размещен на сайте ДОУ (http://ds-	01.02.2020

копий				l.ekb.prosadiki.ru)	
информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	Разместить информацию о методических документах на сайте ДОУ	01.02.2020	Изычева О.Г. заведующий	Методические документы размещены на сайте ДОУ(http://ds-1.ekb.prosadiki.ru)	02.03.2020
информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	Разместить информацию о численности обучающихся на сайте ДОУ	01.02.2020	Изычева О.Г. заведующий	Информация о численности обучающихся размещена на сайте ДОУ(http://ds-1.ekb.prosadiki.ru)	01.02.2020
информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	Разместить информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности на сайте ДОУ	01.02.2020	Изычева О.Г. заведующий	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности размещена на сайте ДОУ(http://ds-1.ekb.prosadiki.ru)	01.02.2020
информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами	Разместить информацию о доступе к информационным системам на стендах и на сайте ДОУ	01.02.2020	Изычева О.Г. заведующий	Информация о доступе к информационным системам размещена на сайте ДОУ(http://ds-1.ekb.prosadiki.ru) и на стендах в здании ДОУ	01.02.2020

и лицами с ограниченными возможностями здоровья					
информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию об электронных образовательных ресурсах на стендах и на сайте ДОУ	01.02.2020	Изычева О.Г. заведующий	Информация об электронных образовательных ресурсах размещена на сайте ДОУ(http://ds-1.ekb.prosadiki.ru) и на стендах в здании ДОУ	01.02.2020
информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на сайте ДОУ	01.02.2020	Изычева О.Г. заведующий	Информация о наличии специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте ДОУ(http://ds-1.ekb.prosadiki.ru)	01.02.2020
информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании	Разместить информацию об объеме образовательной деятельности на сайте ДОУ	01.02.2020	Изычева О.Г. заведующий	Информация об объеме образовательной деятельности размещена на сайте ДОУ (http://ds-1.ekb.prosadiki.ru)	01.02.2020

за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ					
· информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)	Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе на сайте ДОУ	01.02.2020	Изычева О.Г. заведующий	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе размещена на сайте ДОУ(http://ds-1.ekb.prosadiki.ru)	01.02.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: · раздел Часто задаваемые вопросы	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.02.2020	Изычева О.Г. заведующий	Раздел «Часто задаваемые вопросы» создан на сайте ДОУ(http://ds-1.ekb.prosadiki.ru)	01.02.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: · раздел Независимая оценка	Создать раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' на сайте ДОУ	01.02.2020	Изычева О.Г. заведующий	Раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» создан на сайте ДОУ (http://ds-1.ekb.prosadiki.ru)	01.02.2020

качества условий оказания услуг'					
· ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	Создать на сайте ДОУ ссылки на bus.gov.ru	01.02.2020	Изычева О.Г. заведующий	Ссылка на bus.gov.ru создана на сайте ДОУ (http://ds-1.ekb.prosadiki.ru)	01.02.2020
· в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Разместить планы и отчет по итогам НОК в 2019 году на сайте ДОУ	01.02.2020	Изычева О.Г. заведующий	Планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году размещены на сайте ДОУ (http://ds-1.ekb.prosadiki.ru)	01.02.2020
· банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Создать на сайте ДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	01.02.2020	Изычева О.Г. заведующий	Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru создан на сайте ДОУ (http://ds-1.ekb.prosadiki.ru)	01.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания услуг, обеспечив: · наличие и доступность питьевой воды	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды для законных представителей	07.02.2020	Изычева О.Г. заведующий	Наличие и доступность питьевой воды для законных представителей в здании ДОУ обеспечены	01.02.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: · наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами	Установка пандусов	30.12.2030	Изычева О.Г. заведующий		

помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж с сотрудниками по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	01.04.2020	Изычева О.Г. заведующий	Инструктаж с сотрудниками по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории проведен 26.02.2020	26.02.2020
наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому (при необходимости)	01.04.2021	Изычева О.Г. заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Круглый стол с сотрудниками о необходимости соблюдения этических норм.	11.02.2020	Изычева О.Г. заведующий	Круглый стол с сотрудниками о необходимости соблюдения этических норм проведен	11.02.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Провести «День открытых дверей» с целью повышения имиджа ДОУ	01.04.2020	Изычева О.Г. заведующий	В связи с мероприятиями по профилактике и противодействию распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 «День открытых дверей» перенесен на 15.10.2020	
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть	Изучение потребности родителей (законных представителей) в увеличении режима работы организации	01.04.2020	Изычева О.Г. заведующий	В связи с мероприятиями по профилактике и противодействию распространения новой	

· наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Рассмотреть совместно со специалистами по строительству МБУ АГО «Жилкомстрой», конструктивность здания учреждения на возможность расширения дверных проемов и оборудования санитарно-гигиенических помещений для инвалидов (при необходимости)	30.12.2030	Изычева О.Г. заведующий		
· наличие сменных кресел-колясок	Заключить договор на использование сменного кресло-коляски для инвалидов с ГАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Артемовского района» (при необходимости)	01.04.2021	Изычева О.Г. заведующий		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: · дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (при необходимости)	01.04.2021	Изычева О.Г. заведующий		
· предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при необходимости)	01.04.2021	Изычева О.Г. заведующий		
· наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	Создание альтернативной версии для инвалидов по зрению на сайте ДОУ	27.01.2020	Изычева О.Г. заведующий	Альтернативная версия для инвалидов по зрению на сайте ДОУ создана (http://ds-1.ekb.prosadiki.ru)	27.01.2020

<p>возможность оптимизации графика работы организации</p>			<p>коронавирусной инфекции COVID-19 изучение потребности родителей (законных представителей) в увеличении режима работы организации перенесено на 08.09.2020</p>	
---	--	--	--	--

Заведующий МБДОУ № 1



[Handwritten signature]

Подпись

Иванова О.Г.

ФИО