



Начальник Управления образования
Артемовского городского округа
Н.В. Багдасарян
«19 марта 2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад с приоритетным
осуществлением деятельности по познавательному направлению развития детей № 1»
на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Актуализация документов на информационных стендах в помещении ДОУ	01.02.2020	Изычева О.Г. заведующий	Информация размещена на информационных стендах	27.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: <ul style="list-style-type: none"> информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий 	Дополнить необходимой информацией сайт дошкольные образовательные учреждения. Разместить учебные планы на сайте ДОУ	01.02.2020	Изычева О.Г. заведующий		
информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	Разместить календарные учебные графики на сайте ДОУ	01.02.2020	Изычева О.Г. заведующий		

· информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	Разместить информацию о методических документах на сайте ДООУ	01.02.2020	Изычева О.Г. заведующий	
· информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	Разместить информацию о численности обучающихся на сайте ДООУ	01.02.2020	Изычева О.Г. заведующий	
· информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	Разместить информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности на сайте ДООУ	01.02.2020	Изычева О.Г. заведующий	
· информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию о доступе к информационным системам на стендах и на сайте ДООУ	01.02.2020	Изычева О.Г. заведующий	
· информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию об электронных образовательных ресурсах на стендах и на сайте ДООУ	01.02.2020	Изычева О.Г. заведующий	
информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на сайте ДООУ	01.02.2020	Изычева О.Г. заведующий	
· информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований	Разместить информацию об объеме образовательной деятельности на сайте ДООУ	01.02.2020	Изычева О.Г. заведующий	

<p>федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p>	<p>Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе на сайте ДОУ</p>	<p>01.02.2020</p>	<p>Изычева О.Г. заведующий</p>		
<p>· информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)</p>	<p>Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>01.02.2020</p>	<p>Изычева О.Г. заведующий</p>		
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: · раздел Часто задаваемые вопросы</p>	<p>Создать раздел 'Независимая оценка качества оказания услуг' на сайте ДОУ</p>	<p>01.02.2020</p>	<p>Изычева О.Г. заведующий</p>		
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: · раздел Независимая оценка качества условий оказания услуг'</p>	<p>Создать на сайте ДОУ ссылки на bus.gov.ru</p>	<p>01.02.2020</p>	<p>Изычева О.Г. заведующий</p>		
<p>· ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК · в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>Разместить планы и отчет по итогам НОК в 2019 году на сайте ДОУ</p>	<p>01.02.2020</p>	<p>Изычева О.Г. заведующий</p>		
<p>· банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>Создать на сайте ДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>01.02.2020</p>	<p>Изычева О.Г. заведующий</p>		

II. Комфортность условий предоставления услуг				
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить: · наличие и доступность питьевой воды	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды для законных представителей	07.02.2020	Изычева О.Г. заведующий	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: · наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) · наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Установка пандусов	30.12.2030	Изычева О.Г. заведующий	
· наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Рассмотреть совместно со специалистами по строительству МБУ АГО «Жилкомстрой», конструктивность здания учреждения на возможность расширения дверных проемов и оборудования санитарно-гигиенических помещений для инвалидов (при необходимости)	30.12.2030	Изычева О.Г. заведующий	
· наличие сменных кресел-колясок	Заклучить договор на использование сменного кресла-коляски для инвалидов с ГАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Артемовского района» (при необходимости)	01.04.2021	Изычева О.Г. заведующий	
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить: · дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (при необходимости)	01.04.2021	Изычева О.Г. заведующий	
· предоставление инвалидам по слуху (слуху и	Предоставление инвалидам по слуху	01.04.2021	Изычева О.Г.	

зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	сурдопереводчика (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при необходимости)	заведующий			
· наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	Создание альтернативной версии для инвалидов по зрению на сайте ДОУ	Изычева О.Г. заведующий	27.01.2020	Выполнено http://ds-1.ekb.prosadiki.ru/abouut?mobile=1	27.01.2020
· помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж с сотрудниками по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Изычева О.Г. заведующий	01.04.2020		
· наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому (при необходимости)	Изычева О.Г. заведующий	01.04.2021		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Круглый стол с сотрудниками о необходимости соблюдения этических норм.	Изычева О.Г. заведующий	11.02.2020		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Провести «День открытых дверей» с целью повышения имиджа ДОУ	Изычева О.Г. заведующий	01.04.2020		
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Изучение потребности родителей (законных представителей) в увеличении режима работы организации	Изычева О.Г. заведующий	01.04.2020		

Заведующий МБДОУ № 1 _____ О.Г. Изычева