

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
 МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ  
 ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД С  
 ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
 ПО ПОЗНАВАТЕЛЬНОМУ НАПРАВЛЕНИЮ РАЗВИТИЯ  
 ДЕТЕЙ № 1»

ИНН 6602008544 КПП 667701001  
 623780 Свердловской области,  
 г. Артемовский, ул. Комсомольская, 14,  
 Тел.: (34363) 2-44-14

E-mail: [Iart.tvoysadik@mail.ru](mailto:Iart.tvoysadik@mail.ru)

« 25 » января 2022 г

Отчет за 2021 год  
 о реализации мероприятий в соответствии с планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 проведения в 2019, 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг  
 Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад с приоритетным  
 осуществлением деятельности по познавательному направлению развития детей № 1»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Актуализация информационных документов на стендах в помещении ДОУ	01.02.2020	Изычева О.Г. заведующий	Актуальные документы размещены на информационных стендах в помещении ДОУ	27.01.2020

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: · информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Дополнить информацией сайт дошкольные образовательные учреждения. Разместить учебные планы на сайте ДОУ	01.02.2020	Изычева О.Г. заведующий	Учебный план размещен на сайте ДОУ ( <a href="http://ds-1.ekb.prosadiki.ru">http://ds-1.ekb.prosadiki.ru</a> )	01.02.2020
· информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	Разместить календарные учебные графики на сайте ДОУ	01.02.2020	Изычева О.Г. заведующий	Календарный учебный график размещен на сайте ДОУ ( <a href="http://ds-1.ekb.prosadiki.ru">http://ds-1.ekb.prosadiki.ru</a> )	01.02.2020
· информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	Разместить информацию о методических документах на сайте ДОУ	01.02.2020	Изычева О.Г. заведующий	Методические документы размещены на сайте ДОУ ( <a href="http://ds-1.ekb.prosadiki.ru">http://ds-1.ekb.prosadiki.ru</a> )	02.03.2020
· информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	Разместить информацию о численности обучающихся на сайте ДОУ	01.02.2020	Изычева О.Г. заведующий	Информация о численности обучающихся размещена на сайте ДОУ ( <a href="http://ds-1.ekb.prosadiki.ru">http://ds-1.ekb.prosadiki.ru</a> )	01.02.2020
· информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	Разместить информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности на сайте ДОУ	01.02.2020	Изычева О.Г. заведующий	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности размещена на сайте ДОУ ( <a href="http://ds-1.ekb.prosadiki.ru">http://ds-1.ekb.prosadiki.ru</a> )	01.02.2020

информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию о доступе к информационным системам на стендах и на сайте ДОУ	01.02.2020	Изъчева О.Г. заведующий	Информация о доступе к информационным системам размещена на сайте ДОУ ( <a href="http://ds-1.ekb.prosadiki.ru">http://ds-1.ekb.prosadiki.ru</a> ) и на стендах в здании ДОУ	01.02.2020
информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию об электронных образовательных ресурсах на стендах и на сайте ДОУ	01.02.2020	Изъчева О.Г. заведующий	Информация об электронных образовательных ресурсах размещена на сайте ДОУ ( <a href="http://ds-1.ekb.prosadiki.ru">http://ds-1.ekb.prosadiki.ru</a> ) и на стендах в здании ДОУ	01.02.2020
информацию о наличии специальных средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на сайте ДОУ	01.02.2020	Изъчева О.Г. заведующий	Информация о наличии специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте ДОУ ( <a href="http://ds-1.ekb.prosadiki.ru">http://ds-1.ekb.prosadiki.ru</a> )	01.02.2020
информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ	Разместить информацию об объеме образовательной деятельности на сайте ДОУ	01.02.2020	Изъчева О.Г. заведующий	Информация об объеме образовательной деятельности размещена на сайте ДОУ ( <a href="http://ds-1.ekb.prosadiki.ru">http://ds-1.ekb.prosadiki.ru</a> )	01.02.2020

<p>информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)</p>	<p>Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе на сайте ДОУ</p>	<p>01.02.2020</p>	<p>Изычева О.Г. заведующий</p>	<p>Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе размещена на сайте ДОУ (<a href="http://ds-1.ekb.prosadiki.ru">http://ds-1.ekb.prosadiki.ru</a>)</p>	<p>01.02.2020</p>
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: · раздел Часто задаваемые вопросы</p>	<p>Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>01.02.2020</p>	<p>Изычева О.Г. заведующий</p>	<p>Раздел «Часто задаваемые вопросы» создан на сайте ДОУ (<a href="http://ds-1.ekb.prosadiki.ru">http://ds-1.ekb.prosadiki.ru</a>)</p>	<p>01.02.2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместить на официальном сайте: · раздел Независимая оценка качества условий оказания услуг</p>	<p>Создать раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' на сайте ДОУ</p>	<p>01.02.2020</p>	<p>Изычева О.Г. заведующий</p>	<p>Раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» создан на сайте ДОУ (<a href="http://ds-1.ekb.prosadiki.ru">http://ds-1.ekb.prosadiki.ru</a>)</p>	<p>01.02.2020</p>
<p>· ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p>	<p>Создать на сайте ДОУ ссылки на bus.gov.ru</p>	<p>01.02.2020</p>	<p>Изычева О.Г. заведующий</p>	<p>Ссылка на bus.gov.ru создана на сайте ДОУ (<a href="http://ds-1.ekb.prosadiki.ru">http://ds-1.ekb.prosadiki.ru</a>)</p>	<p>01.02.2020</p>
<p>· в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>Разместить планы и отчет по итогам НОК в 2019 году на сайте ДОУ</p>	<p>01.02.2020</p>	<p>Изычева О.Г. заведующий</p>	<p>Планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году размещены на сайте ДОУ (<a href="http://ds-1.ekb.prosadiki.ru">http://ds-1.ekb.prosadiki.ru</a>)</p>	<p>01.02.2020</p>

банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Создать на сайте ДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	01.02.2020	Изычева О.Г. заведующий	Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru создан на сайте ДОУ ( <a href="http://ds-1.ekb.prosadiki.ru">http://ds-1.ekb.prosadiki.ru</a> )	01.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить: наличие и доступность питьевой воды	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды для законных представителей	07.02.2020	Изычева О.Г. заведующий	Наличие и доступность питьевой воды для законных представителей обеспечено в здании ДОУ	01.02.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Установка пандусов	30.12.2030	Изычева О.Г. заведующий		
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Рассмотреть совместно со специалистами по строительству МБУ АГО «Жилкомстрой», конструктивность здания учреждения на возможность расширения дверных проемов и оборудования санитарно-гигиенических помещений для инвалидов (при необходимости)	30.12.2030	Изычева О.Г. заведующий		
наличие сменных кресел-колясок	Заключить договор на использование сменного кресло-коляски для инвалидов с ГАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Артемовского района» (при необходимости)	01.04.2021	Изычева О.Г. заведующий	Данное мероприятие не реализовано в связи с отсутствием детей инвалидов.	

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (при необходимости)	01.04.2021	Изычева О.Г. заведующий	Данное мероприятие не реализовано в связи с отсутствием детей инвалидов.	
предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (при необходимости)	01.04.2021	Изычева О.Г. заведующий	Данное мероприятие не реализовано в связи с отсутствием детей инвалидов.	
наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	Создание альтернативной версии для инвалидов по зрению на сайте ДОУ	27.01.2020	Изычева О.Г. заведующий	Альтернативная версия для инвалидов по зрению создана на сайте ДОУ ( <a href="http://ds-1.ekb.prosadiki.ru">http://ds-1.ekb.prosadiki.ru</a> )	27.01.2020
помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими обучение по (инструктирование) в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж с сотрудниками по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	01.04.2020	Изычева О.Г. заведующий	Инструктаж с сотрудниками по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории проведен	26.02.2020
наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому (при необходимости)	01.04.2021	Изычева О.Г. заведующий	Данное мероприятие не реализовано в связи с отсутствием детей инвалидов.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Круглый стол с сотрудниками о необходимости соблюдения этических норм.	11.02.2020	Изычева О.Г. заведующий	Круглый стол с сотрудниками о необходимости соблюдения этических норм проведен	11.02.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Провести «День открытых дверей» с целью повышения имиджа ДОУ	15.10.2020	Изычева О.Г. заведующий	В связи с режимом особого функционирования образовательной организации период введения ограничительных мер, в связи с противодействием распространению новой коронавирусной инфекции COVID – 19 «День открытых дверей» перенесен на 15.03.2024	8.09.2020
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Изучение потребности родителей (законных представителей) в режиме работы организации	08.09.2020	Изычева О.Г. заведующий	Проведено анкетирование родителей, с целью выявления необходимости оптимизации график работы организации	8.09.2020



Заведующий МБДОУ №1 / О.Г. Изычева