

Отчет за второе полугодие 2023 года
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
 Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад с приоритетным осуществлением деятельности по познавательному развитию № 1"

на 2023 год

Артемовский городской округ

№ п/п	2	3	4	5	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1			4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
10	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Заключен договор с Государственным автономным учреждением социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям Артемовского района» (ГАУ СО «ЦСПиД» Артемовского района), "На безвозмездное оказание услуг по предоставлению во временное пользование инвалидам кресло-коляски и переносного пандуса для инвалидов", от 23.11.2023	23.11.2023
12	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение детей-инвалидов работниками организации (при необходимости)	31.12.2023	Хмелева Ирина Николаевна заведующий	Назначен ответственный за осуществление сопровождение детей-инвалидов и иных маломобильных граждан в здании МБДОУ № 1 (Сочленкова И.С., заведующий хозяйством), приказ № 13/1 от 09.02.2023г	09.02.2023
13	Отсутствие в образовательной организации поручней	Организовать сопровождение детей-инвалидов работниками организации (при необходимости)	31.12.2023	Хмелева Ирина Николаевна заведующий	Назначен ответственный за осуществление сопровождение детей-инвалидов и иных маломобильных граждан в здании МБДОУ № 1 (Сочленкова И.С., заведующий хозяйством), приказ № 13/1 от 09.02.2023г	09.02.2023
14	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов работниками организации (при необходимости)	31.12.2023	Хмелева Ирина Николаевна заведующий	Назначен ответственный за осуществление сопровождение детей-инвалидов и иных маломобильных граждан в здании МБДОУ № 1 (Сочленкова И.С., заведующий хозяйством), приказ № 13/1 от 09.02.2023г	09.02.2023

15	Отсутствие в образовательной организации сменных кресельных	Заключить договор с организацией, предоставляющая сменные кресельные (при необходимости)	31.12.2023	Хмелева Ирина Николаевна заведующий	Заключен договор с Государственным автономным учреждением социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям Артемовского района» (ГАОУ СО «ЦСПиД Артемовского района»). "На безвозмездное оказание услуг по предоставлению во временное пользование кресельных и переносного пандуса для инвалидов" от 23.11.2023	23.11.2023	
16	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение поручениями Организовать сопровождение маломобильных детей (людей) в период пребывания в организации (при необходимости)	31.12.2023	Хмелева Ирина Николаевна заведующий	Санитарно-гигиеническое помещение оборудовано поручением	29.05.2023	
20	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор с организацией, предоставляющая инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (по необходимости)	31.12.2023	Хмелева Ирина Николаевна заведующий	заключено соглашение "О сотрудничестве по обслуживанию глухих и слабослышащих пользователей" (Свердловское региональное отделение общероссийской общественной организации инвалидов "Всероссийское общество глухих")	23.11.2023	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации							
23	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (4,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар с работниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование законных представителей при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	06.01.2023	Хмелева Ирина Николаевна заведующий	Проведено общее собрание работников МБДОУ № 1 Протокол № 3 от 09.01.2023г	09.01.2023	
24	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (2,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	06.01.2023	Хмелева Ирина Николаевна заведующий	Включено в годовой план работы МБДОУ № 1 мероприятия семинар «Соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников», приказ № 53/1 от 29.05.2023г	29.05.2023	
25	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	06.01.2023	Хмелева Ирина Николаевна заведующий	Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг, приказ № 12.1 от 09.01.2023г	09.01.2023	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией							

26	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,3,3% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в головной план работы МБДОУ № 1 открытые двери направленные на укрепление лояльности и повышение престижа образовательной организации. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, в средствах массовой информации.</p>	01.06.2023	<p>Хмелева Ирина Николаевна заведующий</p>	<p>Выполнено в головной план работы МБДОУ № 1 мероприятии «День открытых дверей», приказ № 53/1 от 29.05.2023г. Популяризация и освещение деятельности образовательной организации размещается на официальном сайте https://1art.tvoysadik.ru/ И на официальной странице Госзакупки https://vk.com/rubric216940948</p>	29.05.2023
27	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены уровнем графика работы образовательной организации (8,89% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать работу дежурных групп (при необходимости)</p>	01.06.2023	<p>Хмелева Ирина Николаевна заведующий</p>	<p>Проведено анкетирование родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ», аналитическая справка от 28.03.2023г.</p>	28.03.2023
28	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,87% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести анкетирование родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг. Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ</p>	01.06.2023	<p>Хмелева Ирина Николаевна заведующий</p>	<p>Проведено анкетирование родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ», аналитическая справка от 28.03.2023г.</p>	28.03.2023

Заведующий МБДОУ № 1

И.И. Хмелева

