

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
 МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ  
 ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД С  
 ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
 ПО ПОЗНАВАТЕЛЬНОМУ НАПРАВЛЕНИЮ РАЗВИТИЯ  
 ДЕТЕЙ № 1»

ИНН 6602008544 КПП 667701001

623780 Свердловской области,  
 г. Артемовский, ул. Комсомольская, 14,  
 Тел.: (34363) 2-44-14

E-mail: [1art.tvovsadiik@mail.ru](mailto:1art.tvovsadiik@mail.ru)

«24» октября 2023 г

### Отчет за 1-е полугодие 2023 года О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНОВ МЕРОПРИЯТИЙ ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА В 2022 ГОДУ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
10	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заключить договор с организацией, предоставляющая переносной пандус (при необходимости)	31.12.2023	Хмелева Ирина Николаевна заведующий		

12	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение детей-инвалидов работниками организации (при необходимости)	31.12.2023	Хмелева Ирина Николаевна заведующий	Назначен ответственный за осуществление сопровождение детей-инвалидов и иных маломобильных граждан в здании МБДОУ № 1 (Сочиленкова И.С., заведующий хозяйством), приказ № 13/1 от 09.02.2023г.	09.02.2023г
13	Отсутствие в образовательной организации поручней	Организовать сопровождение детей-инвалидов работниками организации (при необходимости)	31.12.2023	Хмелева Ирина Николаевна заведующий	Назначен ответственный за осуществление сопровождение детей-инвалидов и иных маломобильных граждан в здании МБДОУ № 1 (Сочиленкова И.С., заведующий хозяйством), приказ № 13/1 от 09.02.2023г.	09.02.2023г
14	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов работниками организации (при необходимости)	31.12.2023	Хмелева Ирина Николаевна заведующий	Назначен ответственный за осуществление сопровождение детей-инвалидов и иных маломобильных граждан в здании МБДОУ № 1 (Сочиленкова И.С., заведующий хозяйством), приказ № 13/1 от 09.02.2023г.	09.02.2023г
15	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор с организацией, предоставляющая сменные кресла-коляски (при необходимости)	31.12.2023	Хмелева Ирина Николаевна заведующий	-	

16	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение поручениями. Организовать сопровождение маломобильных детей (людей) в период пребывания в организации (при необходимости)	31.12.2023	Хмелева Ирина Николаевна заведующий	Санитарно-гигиеническое помещение оборудовано поручнем	29.05.2023
20	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заклучить договор с организацией, предоставляющая инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (по необходимости)	31.12.2023	Хмелева Ирина Николаевна заведующий		
<b>IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации</b>						
23	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организации (4,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар с работниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование законных представителей при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики.	06.01.2023	Хмелева Ирина Николаевна заведующий	Проведено общее собрание работников МБДОУ № 1 Протокол № 3 от 09.01.2023г.	09.01.2023

24	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (2,22% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников.</p>	06.01.2023	<p>Хмелева Ирина Николаевна заведующий</p>	<p>Включено в годовой план работы МБДОУ № 1 мероприятия: семинар «Соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников», приказ № 53/1 от 29.05.2023г.</p>	29.05.2023г.
25	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.</p>	06.01.2023	<p>Хмелева Ирина Николаевна заведующий</p>	<p>Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг., приказ № 12/1 от 09.01.2023г.</p>	09.01.2023г.
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>						



<p>26.</p> <p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (13,33% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы проведение дней открытых дверей направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, в средствах массовой информации.</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Хмелева Ирина Николаевна заведующий</p>	<p>Включено в годовой план работы МБДОУ № 1 мероприятие: «День открытых дверей», приказ № 53/1 от 29.05.2023г. Популяризация и освещение деятельности образовательной организации размещается на официальном сайте <a href="https://1art.tvoysadik.ru/">https://1art.tvoysadik.ru/</a> И на официальной странице Госпаблик: <a href="https://vk.com/public216940948">https://vk.com/public216940948</a></p>	<p>29.05.2023</p>
<p>27.</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (8,89% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать работу дежурных групп (при необходимости)</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Хмелева Ирина Николаевна заведующий</p>	<p>Необходимости нет</p>	
<p>28.</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,67% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести анкетирование родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг "Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ."</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Хмелева Ирина Николаевна заведующий</p>	<p>Проведено анкетирование родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ», аналитическая справка от 28.03.2023г.</p>	<p>28.03.2023</p>



Заведующий

И.Н. Хмелева