

**Отчет за первое полугодие 2023 года**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области**  
**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад с приоритетным осуществлением деятельности по познавательному развитию № 1"**

на 2023 год  
 Артемовский городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
10	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заклучить договор с организацией, предоставляющая переносной пандус (при необходимости)	31.12.2023	Хмелева Ирина Николаевна заведующий		
12	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение детей-инвалидов работниками организации (при необходимости)	31.12.2023	Хмелева Ирина Николаевна заведующий	Назначен ответственный за осуществление сопровождения детей-инвалидов и иных маломобильных граждан в здании МБДОУ № 1 (Сочленкова И.С., заведующий хозяйством), приказ № 13/1 от 09.02.2023г	09.02.2023
13	Отсутствие в образовательной организации поручней	Организовать сопровождение детей-инвалидов работниками организации (при необходимости)	31.12.2023	Хмелева Ирина Николаевна заведующий	Назначен ответственный за осуществление сопровождения детей-инвалидов и иных маломобильных граждан в здании МБДОУ № 1 (Сочленкова И.С., заведующий хозяйством), приказ № 13/1 от 09.02.2023г	09.02.2023
14	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов работниками организации (при необходимости)	31.12.2023	Хмелева Ирина Николаевна заведующий	Назначен ответственный за осуществление сопровождения детей-инвалидов и иных маломобильных граждан в здании МБДОУ № 1 (Сочленкова И.С., заведующий хозяйством), приказ № 13/1 от 09.02.2023г	09.02.2023
15	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заклучить договор с организацией, предоставляющая сменные кресла-коляски (при необходимости)	31.12.2023	Хмелева Ирина Николаевна заведующий		
16	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение поручнями Организовать сопровождение маломобильных детей (людей) в период прибытия в организации (при необходимости)	31.12.2023	Хмелева Ирина Николаевна заведующий	Санитарно-гигиеническое помещение оборудовано поручнем	29.05.2023
20	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (телефосурдопереводчика)	Заклучить договор с организацией, предоставляющая инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (телефосурдопереводчика) (по необходимости)	31.12.2023	Хмелева Ирина Николаевна заведующий		
<b>IV. Доброкачественность, вежливость работников образовательной организации</b>						

23	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (4,44% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести семинар с работниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование законных представителей при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики.</p>	06.01.2023	Хмелева Ирина Николаевна заведующий	<p>Проведено общее собрание работников МБДОУ № 1 Протокол № 3 от 09.01.2023г</p> <p>09.01.2023</p>
24	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (2,22% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников</p>	06.01.2023	Хмелева Ирина Николаевна заведующий	<p>Включено в годовой план работы МБДОУ № 1 мероприятия: семинар «Соблюдение сотрудниками образовательной организации этики педагогических работников», приказ № 53/1 от 29.05.2023г.</p> <p>29.05.2023</p>
25	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.</p>	06.01.2023	Хмелева Ирина Николаевна заведующий	<p>Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг., приказ № 12/1 от 09.01.2023г.</p> <p>09.01.2023</p>
<b>У. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности организации</b>					
26	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (8,8% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия по укреплению имиджа образовательной организации и повышению престижа образовательной организации. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, в средствах массовой информации.</p>	01.06.2023	Хмелева Ирина Николаевна заведующий	<p>Включено в годовой план работы МБДОУ № 1 мероприятие «День открытых дверей», приказ № 53/1 от 29.05.2023г.</p> <p>29.05.2023</p> <p>Популяризация и освещение деятельности образовательной организации размещается на официальном сайте <a href="https://art.tyousadik.ru/">https://art.tyousadik.ru/</a> И на официальной странице Госзаблук: <a href="https://vk.com/public216940948">https://vk.com/public216940948</a></p> <p>29.05.2023</p>
27	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,67% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать работу лектурных групп (при необходимости)</p>	01.06.2023	Хмелева Ирина Николаевна заведующий	<p>Проведено анкетирование родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ», анализическая справка от 28.03.2023г.</p> <p>28.03.2023</p>
28	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,67% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести анкетирование родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг "Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ."</p>	01.06.2023	Хмелева Ирина Николаевна заведующий	<p>Проведено анкетирование родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ», анализическая справка от 28.03.2023г.</p> <p>28.03.2023</p>



И.Н. Хмелева

Заведующий МБДОУ № 1