

Как общаться с родителями в социальных сетях и мессенджерах

УСТАНОВИТЕ
ДОПУСТИМЫЕ
ПРЕДЕЛЫ ВРЕМЕНИ
ОБЩЕНИЯ

1

У вас тоже должен быть отдых, и вы не должны им жертвовать и испытывать чувство вины, что не ответили на сообщение родителей в свой выходной день

ЗАЩИЩАЙТЕ ЛИЧНЫЕ
ГРАНИЦЫ

2

Общайтесь только на «вы». Так вам легче будет защитить свои личные границы

ОТСЛЕЖИВАЙТЕ
СООБЩЕНИЯ
НЕ ПО ДЕЛУ

3

Мягко, но настойчиво возвращайте родителей к основной теме разговора. Остальные вопросы предлагайте обсудить на родительском собрании

СЛЕДИТЕ
ЗА НАЗРЕВАЮЩИМ
В ПЕРЕПИСКЕ
КОНФЛИКТОМ

4

Постарайтесь устранить конфликт: напишите, что о проблеме известно и ее в скором времени решат, или вежливо напомните, что в общем чате нельзя обсуждать личные вопросы

РАССТАВЛЯЙТЕ
ПРИОРИТЕТЫ

5

Вы можете отвечать на сообщения не сразу, если заняты более важным делом или если сообщения не являются срочными

ДОГОВОРИТЕСЬ О ТОМ,
КАКИЕ СООБЩЕНИЯ
СЧИТАТЬ СРОЧНЫМИ,
А КАКИЕ – НЕТ

6

Срочные сообщения должны быть срочными для всех. Также обговорите с родителями, что им делать, если вы не отвечаете на срочное, по их мнению, сообщение в рабочее время. Например, они могут вам позвонить

СОХРАНЯЙТЕ
ДИСТАНЦИЮ

7

Вы вправе выбирать способ общения: в чате, в личной переписке или при встрече

**СЛЕДИТЕ ЗА СТИЛЕМ
ОБЩЕНИЯ**

8

Ваша речь должна быть грамотной, без сленга. Так вам легче будет удерживать свой авторитет в глазах родителей

**ОТКАЖИТЕСЬ
ОТ КРИТИКИ
И СПОРОВ**

9

Общение должно быть уважительным. Старайтесь придерживаться этого правила сами в любой ситуации общения с родителями, даже если они его нарушают

**НЕ РАЗГЛАШАЙТЕ
ЛИЧНУЮ ИНФОРМАЦИЮ
В ОБЩИХ
И ОТКРЫТЫХ
ЧАТАХ**

10

Не отправляйте в общие чаты списки детей и родителей, даты рождения, номера телефонов и другие персональные данные

**ПИШИТЕ ТОЛЬКО
ПО ДЕЛУ**

11

Не провоцируйте флуд, так как вам потом придется его устранять. Пресекайте обсуждения не по делу, если их начинает кто-то другой

**НАСТРОЙТЕ РЕЖИМ
УВЕДОМЛЕНИЙ
В ЧАТАХ**

12

Отключите звук в недопустимое для общения по работе время. Предупредите родителей о том, что их сообщения, которые они отправят в нерабочее время, вы прочтете в рабочее время, а ответите в определенные промежутки времени, например во время завтрака или тихого часа

**ОБЪЯСНИТЕ РОДИТЕЛЯМ,
ЧТО ПЕДАГОГ НЕ МОЖЕТ
БЫТЬ ПОСТОЯННО
В ЧАТАХ**

13

Напомните родителям, что воспитатель работает с детьми и внимательно следит за их безопасностью, проводит занятия и игры, решает детские вопросы в течение дня

**СТРЕМИТЕСЬ СОХРАНЯТЬ
СПОКОЙСТВИЕ
ВО ВРЕМЯ
КОНФЛИКТОВ**

14

Вы на дистанции и не обязаны отвечать сразу. Общение в мессенджере дает возможность обдумать ответ собеседнику – пользуйтесь этим